

## E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 101

## Aplicación Democracia y Participación en Línea

Democracia y Participación en Línea Mediante el Uso de Comunidades Locales



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

## DATOS DE LA EXPERIENCIA

### Entidad

Alcaldía de Santiago de Cali. Fundación Ciudadanos Activos

**Temas clave:** Gobierno Abierto (Participación Ciudadana)

Fecha de publicación: Agosto, 2013

### Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

## Descripción

Democracia y Participación en Línea es una aplicación del portal de la Alcaldía de Santiago de Cali, Colombia, que permite la participación ciudadana mediante la integración con la Red Ciudadana en Línea creada por la Fundación Ciudadanos Activos. Cuando cinco o más ciudadanos se identifican con alguna problemática puntual o una solución propuesta por un ciudadano es apoyada por otros ciudadanos, se genera automáticamente una solicitud formal al sistema de gestión documental de la Alcaldía de Cali para que la ciudadanía reciba una respuesta oportuna.

## Pestañas verticales

### Relato del caso

La región del Pacífico colombiano es un polo de desarrollo económico y elemento clave de la proyección de Colombia hacia el futuro. Millones de ciudadanos se levantan todos los días y construyen un mejor país con su trabajo. Su participación en las decisiones que guíen los destinos de esta región es no solo importante, es un derecho protegido por la constitución, fundamental para mejorar las condiciones de los habitantes.

La Alcaldía de Santiago de Cali preocupada en impulsar la participación de la ciudadanía a través de canales virtuales y viendo la utilidad de las TIC en el logro de una gestión más transparente, estableció una alianza en 2012 con la Fundación Ciudadanos Activos El gobierno de la ciudad deseaba establecer un canal de comunicación eficaz que garantizará la seguridad en el contacto con los ciudadanos, estimándose que redes sociales como Facebook o Twitter no permitían determinar claramente la legitimidad de los perfiles registrados. Del mismo modo, la alcaldía estaba interesada en la integración de las TIC con el fin de avanzar en las metas de esta herramienta para la participación democrática: Democracia en Línea.

El proceso para llevar a cabo la idea implicó la coordinación entre la Alcaldía de Cali y la Fundación Ciudadanos Activos. En un periodo de cinco meses se logró la aprobación, integración y puesta en funcionamiento de la aplicación integrada al portal del gobierno de la ciudad.

La Oficina de Participación Ciudadana es la encargada de la gestión de los casos. Cuando un ciudadano hace una solicitud o plantea un problema y este es ratificado o compartido por otros ciudadanos es transferida al sistema de gestión documental en forma de derecho de petición. Un aspecto relevante es la difusión de la aplicación enfocada en públicos diversos como las Juntas de Acción Comunal, en las universidades dirigida a los estudiantes para que trabajen problemas reales de la ciudad y las empresas, para que apoyen la iniciativa.

Los logros de la aplicación se han traducido en la reducción en el mediano y largo plazo de la carga administrativa, ya que se facilita el direccionamiento de un solo derecho de petición, realizado por varios ciudadanos, que toca a varias entidades. Se estima que entre 35 y 40 mil personas visitan el portal diariamente.

La plataforma ha permitido el cumplimiento de diversos objetivos planteados para la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea respecto al gobierno abierto. Entre agosto de 2013 y febrero de 2014 el portal contó con 5043 usuarios registrados, 1081 publicaciones de las cuales 81% ha recibido votaciones con un total de 4048 votos. De estas publicaciones, un total de 155 (gracias a las votaciones de los ciudadanos) han sido radicadas en la Alcaldía de Cali como derechos de petición.

La puesta en marcha de la aplicación implicó un acto de confianza de parte del gobierno por la participación ciudadana desde plataformas abiertas; durante la etapa desarrollo se sortearon problemas en el sistema de gestión documental que fueron solventados con la elaboración de tablas de clasificación para direccionar las solicitudes y hacer más eficaz la respuesta.

El éxito de la aplicación reside en el empoderamiento de los ciudadanos por medio de mecanismos formales de comunicación con la administración municipal. La participación comunitaria interactúa con la Alcaldía y se le da curso legal a sus propuestas gracias al establecimiento de términos legales de tiempos y respuestas propios del sistema de gestión documental. Todo esto es posible porque la alianza con la Red de Ciudadanos Activos garantiza un registro real de ciudadanos, y su de localización geográfica permitiendo dar respuesta a problemas a comunidades específicos

En conclusión, la aplicación Democracia en Línea permite la integración de la comunidad urbana al gobierno de la ciudad, permite la gestión eficiente y pública de sus iniciativas por medio de un sistema de gestión documental y genera fuertes iniciativas en las comunidades al presentarlas como un grupo de intereses comunes con alta capacidad de participación y acción en una Democracia al alcance de los ciudadanos.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

### Nombre de la entidad

Alcaldía de Santiago de Cali. Fundación Ciudadanos Activos

**Contacto:**

**Roberto Reyes,**

- CIO (Chief Information Officer) de la Oficina De Tecnologías de la Información,
- Alcaldía Municipal de Santiago de Cali.
- 3218159104 - 57(2) 8982014,
- [roberto.reyes@cali.gov.co](mailto:roberto.reyes@cali.gov.co) [8]

**Bobby Gordon,**

- Director Ejecutivo y Fundador,
- Fundación Ciudadanos Activos,
- 312 236 3430 ,
- [bobbygordon@ciudadanosactivos.com](mailto:bobbygordon@ciudadanosactivos.com) [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Miércoles, Diciembre 11, 2019 - 5:24pm

**Source URL:** <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/experiencias/aplicacion-democracia-y-participacion-en-linea>

**Enlaces**

- [1] <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=UBcwXMcDfhsa2B6dqVObRCMjb5RNI1QUlclUVCaRmGQ>
- [2] [https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=sFDGWjuHm0rrBWqYAOy8dGWfjjSHRMktKL6\\_6py4vws](https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=sFDGWjuHm0rrBWqYAOy8dGWfjjSHRMktKL6_6py4vws)
- [3] [https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=7NwH\\_CQOtgt7bT\\_I7TraT5LsNHCUJp-QeLXF5\\_-dpUQ](https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=7NwH_CQOtgt7bT_I7TraT5LsNHCUJp-QeLXF5_-dpUQ)
- [4] <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=5xe4S49NDGW5K2clxpiKByao-4HM1TOkznP5EUHi0lw>
- [5] <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/printpdf/726?rate=CRra4PzhRSDRfSvJtbrhBpSviOSsbA0EMYRwdZNcMHc>
- [6] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp\\_2015\\_3\\_participacionenlineacali\\_v1.pdf](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_3_participacionenlineacali_v1.pdf)
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:roberto.reyes@cali.gov.co>
- [9] <mailto:bobbygordon@ciudadanosactivos.com>