

# WEB OBRAS

Herramienta online  
de apoyo para el registro,  
administración y publicación  
del estado de las obras  
**Santa Marta**

<http://www.santamarta.gov.co>

Articulación entre contratistas, interventores y funcionarios para reportar avance de las obras de infraestructura a la ciudadanía

Fácil seguimiento  
a obras

Aporta a la rendición  
de cuentas

Mecanismo ágil y participativo  
para la sostenibilidad

---

## WEB OBRAS

---

### ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA MARTA

*FINALISTA PREMIOS ÍNGIGO  
2017  
CATEGORÍA: INNOVACIÓN  
DIGITAL PARA UN ESTADO  
TRANSPARENTE*

**Tipo de  
organización:**

**Tipo(s) de  
Innovación:**

**Sector:**

**Sitio Web:** <http://santamarta.gov.co/obras/paraelcambio/>

**Contacto**

Este documento tiene CC BY 4.0



## 1. RESUMEN

Web Obras , es una herramienta online de apoyo para el registro, administración y publicación del estado de las obras del cambio y del buen vivir en la ciudad de Santa Marta ejecutadas por la alcaldía distrital. Este proyecto permite importar y organizar imágenes e informes, así como editar y eliminar registros y archivos.

## 2. NECESIDAD QUE MOTIVÓ LA CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN

*La Alcaldía Distrital de Santa Marta tiene como objetivo convertirse en una de las entidades más transparentes del país; por tal razón surge la necesidad de implementar herramientas que permitan hacer seguimiento oportuno a los proyectos relacionados con su plan de desarrollo en cualquier momento y desde cualquier lugar.*

*La Dirección TIC se enfrenta al reto de proveer la tecnología necesaria para que funcionarios de la alcaldía, contratistas y la ciudadanía en general tengan oportunidad de interactuar en torno a las metas institucionales, generando un ambiente de confianza e institucionalidad.*

## 3. PROCESO QUE SE LLEVÓ A CABO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El proyecto Web Obras es una iniciativa de la Dirección TIC que cuenta con el respaldo del alcalde, esto mejoró la disposición para participar por parte de los funcionarios involucrados en el proceso de análisis, diseño y desarrollo de la herramienta.

El desarrollo fue realizado por talento humano de la alcaldía, y no se invirtieron recursos adicionales para su construcción. En síntesis, el proceso implementado es de desarrollo ágil de aplicaciones.

## 4. CÓMO LA SOLUCIÓN DIO RESPUESTA A LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

Una de las oportunidades más visibles es el seguimiento de obras de infraestructura.

La Dirección TIC de la Alcaldía de Santa Marta pone a disposición de funcionarios, contratistas, interventores y de la ciudadanía información para el cambio, dispone de las herramientas suficientes para realizar un oportuno control de avance de cada uno de los proyectos.

## 5. BENEFICIARIOS

La aplicación es de uso abierto, por tanto la ciudadanía y los grupos de interés de la ciudad (Periodistas, entes de control, etc.) son quienes se ven beneficiados.

También, los funcionarios de la alcaldía, ejecutores e interventores involucrados en cada proyecto se ven beneficiados por las bondades que representa contar con un repositorio de información de estado de avance.

## 6. BENEFICIOS Y LOGROS OBTENIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

El principal obstáculo enfrentado es la falta de cultura para el reporte oportuno de avances, situación que se mitigó designando a un gestor encargado de realizar seguimiento a los contratistas y obtener oportunamente la información al día e incluso tomar fotografías en sitio para contrastar con la información reportada.

## 7. CÓMO SE PRESENTA EL TIPO DE INNOVACIÓN DENTRO DEL CASO POSTULADO

Mediante la herramienta Web Obras se facilita el seguimiento del avance de obras en cualquier momento y desde cualquier lugar, haciendo más ágil entre otros procesos, la rendición de cuentas a la ciudadanía, mejorando la manera en que se brinda la información y se interactúa con los involucrados para el cumplimiento de los objetivos.

## 8. PRINCIPALES OBSTÁCULOS

El principal obstáculo enfrentado es la falta de cultura para el reporte oportuno de avances, situación que se mitigó designando a un gestor encargado de realizar seguimiento a los contratistas y obtener oportunamente la información al día, e incluso tomar fotografías en sitio para contrastar con la información reportada.

*9. CONDICIONES QUE HACEN  
POSIBLE QUE EN EL FUTURO  
ESTA SOLUCIÓN SE SIGA  
IMPLEMENTANDO*

La tecnología disponible obliga a que la rendición de cuentas se lleven a cabo en forma digital, el gobierno debe ir un paso adelante para tomar medidas preventivas y evitar desvíos en la ejecución de obras. Esto garantiza que mecanismos ágiles y participativos como Web Obras se conviertan en proyectos sostenibles.

El paso a seguir es integrar la aplicación con la estrategia de datos abiertos articulando Web Obras con otros proyectos como SIGOB Ciudadano y permitiendo que se desarrollen nuevas alternativas por parte de grupos de interés en la ciudadanía.