

Queremos Datos

Plataforma WEB que facilita la solicitud de información a cualquier entidad que maneje recursos públicos.



Empodera al ciudadano y aporta a la transparencia

Permite enviar derechos de petición para acceder a información de manera sencilla y protegiendo la privacidad.

Banco de preguntas que **mejora la atención a los ciudadanos** y apoya los funcionarios públicos.



Conexión directa con más de **6000 entidades del Estado**.

Más de **300 usuarios** periódicos.

Es una forma útil y eficiente de hacer **control** ciudadano.



Control a entidades

Ciudadanos actúan como veedores de las entidades públicas y obtienen acceso centralizado a la información de su interés.



Queremos Datos

Datasketch

*FINALISTA DE LOS PREMIOS
ÍNDIGO 2018*

CATEGORÍAS:
Estado Abierto Digital

**Tipo de
organización:** *Orden nacional*

**Tipo de
Innovación:**
*Funcional-estructural: Hacer cambios en los
procesos y en la forma de hacer las cosas.*

Sitio Web:
<https://www.queremosdatos.co>

María Isabel Magaña Arango
Periodista de investigación y de datos
Contactomarisa@datasketch.co

Este documento tiene CC BY 4.0



1. RESUMEN

Queremosdatos.co es la primera web en Colombia que le facilita al ciudadano solicitar información a más de 6.000 instituciones públicas o a cualquier entidad que maneje o administre recursos públicos. El proceso se hace desde una misma web, de manera centralizada, por medio del cual se envía un email a las diferentes instituciones. Sus respuestas quedan públicas en la web, protegiendo los datos de los usuarios pero haciendo a la vez un proceso transparente para todos. Así, ayudamos a aplicar la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Lo primero que se necesita para utilizar la plataforma, es saber qué tipo de información se quiere pedir, una vez sabiendo esto, se tiene que decidir a qué institución se quiere dirigir para pedir la información, los datos o los documentos. Después, se diligencia el formulario que en el que se deja claro qué se quiere. Queremos datos envía un correo al organismos correspondiente y que se mantenga al usuario al tanto de las respuestas que da la institución. Según la Ley, las instituciones tienen un plazo máximo de 15 días hábiles para responder a la petición que haga cada usuario. De no hacerlo, podrán ser sancionadas. En el momento en el que se obtienen una respuesta, la enviamos al usuario y automáticamente la publicamos en la Web. Se debe indicar si el usuario está satisfecho o no, o si necesita más

información o si quiere presentar un recurso.

2. NECESIDAD QUE MOTIVÓ LA CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN

La motivación surgió luego de identificar la falta de un sistema que permitiera a cualquier ciudadano en Colombia, de manera sencilla y protegiendo la privacidad, mandar derechos de petición de información a cualquier entidad del Estado, sin tener que hacerlo de manera independiente en cada organismo por medio de papeles o del sistema PQRS. A su vez, el deseo de abrir data y promover la transparencia con estándares como los de la Unión Europea. Queremosdatos.co se basa en la exitosa página británica de mySociety WhatDoTheyKnow.com. Otras aplicaciones iguales o similares están en otros países como Brasil (queremossaber.org.br) o Alemania (fragdenstaat.de/) y a nivel de la Unión Europea con AsktheEU.

3. CÓMO LA SOLUCIÓN DIÓ RESPUESTA A LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

La plataforma es una herramienta ágil, efectiva y de fácil uso para cualquier persona que desee realizar derechos de petición a más de 6.000 entidades en Colombia. Antes de queremosdatos.co

no existía un lugar al que el ciudadano pudiera dirigirse para acceder a esta información, diferente a buscar cada entidad por separado y seguir los protocolos que cada quien pusiese. Queremos datos.co ha ayudado a "evangelizar" a las diferentes organizaciones para que apliquen la Ley según los criterios de la misma, cumplan los tiempos y se salgan de su zona de confort. También ha ayudado a los ciudadanos a conocer sus derechos y a pedir datos de manera acertada. Además, por ser un proceso abierto, permite que cualquier información solicitada previamente esté al alcance de todos.

4. PROCESO QUE SE LLEVÓ A CABO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCIÓN

Este sitio web funciona gracias a Alaveteli. Alaveteli es un software libre para formular solicitudes de Libertad de Información (FOI – Freedom of Information) o de Acceso a la Información (ATI – Access to Information). Puede traducirse fácilmente en cualquier idioma y ser adaptado a las variaciones de las leyes de libertad y acceso a la información. Alaveteli fue desarrollado inicialmente por mySociety y ha sido mejorado para un uso internacional por varias organizaciones, incluyendo a Access Info

Europe, FLOSS Kosova y Zasto Ne en Bosnia. El desarrollo de Alaveteli fue patrocinado por diferentes fundaciones y organizaciones benéficas interesadas en la transparencia en el mundo entero. El proyecto Queremosdatos.co funciona de acuerdo con los principios de los datos abiertos, disponibles para los programadores que quieran utilizarlos en otros sitios web y software. Queremosdatos.co todavía no tiene un API completo pero vamos gradualmente añadiendo una gran cantidad de cosas que semejan en el uso a un API, según requieren los programadores. MySociety destinó conocimientos y recursos para que este portal fuera posible y contamos desde el inició con el apoyo de la organización ciudadana Civio quienes son referentes muy importantes en España de la lucha por la transparencia y el acceso a la información. Este sitio web fue desarrollado por un programador web y una diseñadora. Con el equipo de Datasketch hicimos en el 2016 una capacitación de 1 día en el que pedíamos la mayor cantidad de derechos de petición que pudiéramos y hemos llevando esta misma actividad a otras instancias como universidades y colegios.

5. BENEFICIARIOS

En el momento, los beneficiarios directos han sido más de 300 usuarios que utilizan periódicamente la plataforma para pedir información a distintas entidades. Creemos también

que está plataforma ha ayudado al Estado desde el activismo ciudadano a aplicar de manera adecuada la legislación. Como se mencionó anteriormente, también facilitamos el trabajo de los funcionarios públicos ya que no tienen que responder varias veces a solicitudes sobre el mismo tema: una vez que se responde una pregunta, queda publicada directamente en la página web. Entonces lo que sugerimos es que si los funcionarios públicos reciben la misma solicitud, respondan directamente al usuario y redirija la misma respuesta por queremos datos. Así se están ahorrando tiempo y se vuelve masiva las solicitudes por la plataforma.

6. LOGROS OBTENIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

1. Es un mecanismo sencillo para pedir información a cualquier institución pública. 2. Facilitamos el trabajo a los funcionarios públicos ya que no tienen que responder varias veces a solicitudes sobre el mismo tema desde el portal, una vez se responda una solicitud automáticamente queda publicada en la plataforma. 3. Este formato está basado en la exitosa plataforma británica de mySociety whatdotheyknow.com y otras plataformas en diferentes países como Brasil, Alemania, Chile o Kosovo y eso

genera confiabilidad. 4. Cualquier ciudadano puede enviar solicitudes y tener un contacto más directo con las instituciones que manejan dineros públicos. 5. Es una forma útil y eficiente de hacer veeduría y control ciudadano. 6. Es de gran ayuda y funciona eficientemente a la hora de buscar algún organismo o institución ya que la plataforma cuenta con una lista de más de 6.000 instituciones del Estado. 7. La plataforma constantemente está monitoreando el estado de las solicitudes para mantener al usuario informado.

7. CÓMO SE PRESENTA LA INNOVACIÓN DENTRO DEL CASO

Los trámites burocráticos son lentos y siempre tienden a dilatarse. Por esta razón, queremos datos para acortar la brecha entre la ciudadanía y las instituciones siendo una plataforma de manejo intuitivo y funcional en donde se pueden encontrar no sólo las múltiples solicitudes que los ciudadanos le hacen al Estado, sino viendo la calidad de las respuestas que entregan, así como la información pertinente para satisfacer a los ciudadanos. La participación ciudadana tiene un lugar prioritario en la agenda de los países de la región en América Latina, en donde la necesidad de participar y decidir sobre lo público se ha convertido en un consenso de las

democracias latinoamericanas. Por lo tanto, este portal lo que hace es exigir una rendición de cuentas completa de nuestros gobernantes demostrándole a la ciudadanía que si se puede hacer veeduría y control social a las instituciones del estado y que es sencillo, dándonos herramientas de empoderamiento para tomar mejores decisiones informados.

8. PRINCIPALES OBSTÁCULOS

En Colombia existe la Ley 1712 del 2014 que garantiza el derecho que tienen los ciudadanos a pedir información a las instituciones públicas. Esta ley, pretende que los ciudadanos sean los beneficiarios directos, en donde se eliminan los trámites burocráticos y se ve reflejado en una mejor gestión pública. Sin embargo, en Colombia todavía reina una cultura del secretismo y la filtración entre los funcionarios públicos. Por esta razón, el trabajo de los periodistas y personas que quieren acceder a información pública encuentran tantas trabas en los procedimientos. Con la experiencia de Queremos Datos, nos hemos encontrado con que estas barreras obsoletas que se interponen entre el Estado y los ciudadanos, entorpecen las posibilidades de crear una relación directa con las instituciones, en el ejercicio de los derechos de petición, nos hemos encontrado con la barrera del lenguaje, ya que el lenguaje con el que se comunican entre funcionarios públicos no es el mismo de

los usuarios que piden información, esto simplemente relentiza los procesos y desgasta los trámites, por esta razón hemos aprendido a verificar los derechos de petición con las especificaciones y la terminología adecuada para poder conseguir la información que se pide.

9. CONDICIONES QUE HACEN POSIBLE QUE EN EL FUTURO ESTA SOLUCIÓN SE SIGA IMPLEMENTANDO

Queremos Datos permite el acceso a la información pública, en donde se democratizan las solicitudes y se sigue reforzando la inminente transformación del escenario institucional, en donde se le permite al ciudadano interactuar y participar de manera informada en los procesos democráticos y se pueda incidir en la toma de decisiones. Queremos Datos, es un espacio de participación y colaboración ciudadana, en el que son los habitantes de la ciudad los que ayudan a que el Estado implemente políticas públicas diseñadas e implementadas desde procesos y principios de transparencia. Por otro lado, la plataforma de queremos datos sigue consolidándose como una plataforma fácil e intuitiva pero seguimos a la espera de encontrar unas instituciones más fuertes y con mayores capacidades de unirse con actores estatales, miembros de sociedad civil, periodistas, medios de comunicación y

sector privado para la promoción y garantía de esta ley. Desde Queremos Datos seguiremos promocionando el portal para que la gente siga haciendo presión e insistiendo en lo público, pero nos gustaría ser el órgano de veeduría y

control social por excelencia en donde todas las personas pueden revisar solicitudes y seguir pidiendo derechos de petición.