

Innovación Digital
para un Estado Transparente



por
IBAGUÉ
con todo el corazón



Premios a la
Innovación
Pública
Digital



Aplicación PISAMI-ALTABLERO
fortalece los diferentes instrumentos de transparencia,
planeación, monitoreo y seguimiento al desarrollo municipal

Facilita el acceso y seguimiento a la
implementación del Plan de Desarrollo Municipal



Facilita la tarea de reporte de
información a los entes de control



Información precisa,
actualizada y en tiempo real



Facilita el control y seguimiento
a proyectos por sector



ALTablero

ALCALDÍA DE IBAGUÉ

FINALISTA DE LOS PREMIOS
ÍNDIGO 2017
CATEGORÍA: INNOVACIÓN
DIGITAL PARA UN ESTADO
TRANSPARENTE

Tipo de organización: *Entidad Pública del orden territorial*

Tipo(s) de Innovación: *Funcional-estructural.
Hacer cambios en los procesos y en la forma de hacer las cosas,*

*Innovación sistémica.
Nuevas formas de interactuar con terceros*

Este documento tiene CC BY 4.0



Sitio Web: *altablero.ibague.gov.co*

Contacto: informática@ibague.gov.co

1. RESUMEN

El aplicativo PISAMI-ALTABLERO se desarrolló en la alcaldía de Ibagué, por ingenieros de la alcaldía y cuenta con el Certificado de Derechos de Autor del Ministerio del Interior.

El objetivo del aplicativo es fortalecer los diferentes instrumentos de transparencia, planeación, monitoreo y seguimiento al Plan de Desarrollo, es una plataforma que facilita de manera eficiente, práctica y transparente el acceso a cualquier ciudadano para conocer y hacerle seguimiento al estado de avance de cada una de las metas, programas, sectores y dimensiones del plan de desarrollo municipal “Por Ibagué con todo el Corazón”, apuntándole a los siguientes objetivos:

- Control en tiempo real del avance en la ejecución del Plan de desarrollo
- Permite la oportuna toma de decisiones para encausar los esfuerzos al logro de los objetivos
- Facilita la tarea de reporte de información a los entes de control
- Pisami-Altablero es un Mecanismo permanente de rendición pública de cuentas.

2. NECESIDAD QUE MOTIVÓ LA CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN

La falta de canales de comunicación abiertos a la comunidad, entes de control y grupos de interés para conocer el cumplimiento de las metas planteadas en el plan de desarrollo municipal, motivaron el desarrollo de este aplicativo.

La alcaldía de Ibagué y su Consejo de Gobierno, no contaba con información precisa, en tiempo real y verificable sobre el desarrollo de sus proyectos de inversión para el cumplimiento de la política de gobierno, lo que no permitía una acertada toma de decisiones y priorización de la inversión en cada uno de los sectores del desarrollo de la ciudad.

No existían procesos de rendición de cuentas en línea que garantizara información oportuna, veraz, con lenguaje claro y basada en evidencias a la comunidad haciendo uso de medios de las nuevas tecnologías.

Las secretarías y los entes gubernamentales de la alcaldía requerían una herramienta que permitiera la fácil visualización de la ejecución del plan de desarrollo y su correspondiente control y seguimiento.

La comunidad y los entes de control (concejo, contraloría, procuraduría) necesitaban una aplicación web que de forma sencilla mostrara la ejecución al día de las metas comprometidas en el plan de desarrollo municipal.

3. PROCESO QUE SE LLEVÓ A CABO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCIÓN

La Dirección de Informática, identificó como necesidad el desarrollo de un aplicativo que le permitiera tanto al ciudadano como al alcalde, su gabinete y demás funcionarios de la alcaldía, realizar control y seguimiento a las metas del Plan de desarrollo.

Se inició el proceso realizando reuniones con el Secretario de Planeación y sus asesores, con quienes se definió el diseño y modelo del aplicativo.

La Dirección de Informática cuenta con ingenieros desarrolladores quienes en articulación con los responsables de hacer seguimiento al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo realizaron mesas sectoriales de trabajo conformadas por: Dirección de informática Secretaria de Planeación desarrolladores inhouse Consejo de gobierno Alcalde municipal Concejo municipal Entre otros.

Después de diseñar la solución la dirección de informática designó a un ingeniero de software quien junto a diseñadores y apoyo de planeación municipal empezaron el desarrollo de la plataforma, se contó con campañas de capacitación y sensibilización a cada una de las dependencias de la alcaldía de Ibagué y a entes de control para que conocieran dicha herramienta.

En la rendición pública de cuentas con participación masiva se dio a conocer el aplicativo a la comunidad en general para que de primera mano y desde cualquier parte del mundo mediante el internet hicieran seguimiento al plan de desarrollo de la alcaldía de Ibagué, a través de esta herramienta Web Pisami-Altablero.

La recopilación de los datos y las ejecuciones se hacen a través de unos sectorialistas que alimentan de forma permanente con las secretarías y con los entes descentralizados a la alcaldía, la información y evidencias pertinentes a cada meta. Dichas ejecuciones solo son aprobadas para que aparezcan como porcentaje de cumplimiento si tienen unas evidencias reales de ejecución. Finalmente existe un grupo de profesionales encargados de verificar, constatar y validar que las evidencias

correspondan a la ejecución real de cada meta.

4. *CÓMO LA SOLUCIÓN DIO RESPUESTA A LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA*

Mediante el aplicativo Pisami-Altablero se abrió un nuevo canal de difusión de la información a los entes de control y a la comunidad interesada en el continuo desarrollo de la ciudad.

Actualmente, el alcalde de Ibagué y su consejo de gobierno tienen la información precisa, actualizada y en tiempo real de los cumplimientos de sus metas y mediante módulos interactivos puede conocer el avance de cada una de sus dependencias. De esta manera priorizar proyectos de inversión con el fin de cumplir de manera adecuada con las metas planeadas para cada vigencia con Pisami-Altablero, La alcaldía de Ibagué cumple con los índices de transparencia al garantizar una rendición de cuentas permanente a la ciudadanía.

Altablero le ha permitido a la comunidad educativa, de salud, el agro y demás sectores, contar con una herramienta que les facilite realizar el

control y seguimiento a los proyectos inherentes a su sector.

5. *BENEFICIARIOS*

Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos es el alcalde y todo su gabinete directivo, funcionarios y contratistas de la alcaldía que le hacen seguimiento a los proyectos de inversión en sus secretarías.

Además, son beneficiarios directos los entes de control como personería, procuraduría, contraloría, que para sus informes toman la información de Altablero.

Beneficiarios indirectos

Es la comunidad en general, empresas y demás actores de los diferentes sectores de salud, educación, agro, infraestructura, entre otros, que quieren hacerle control y seguimiento a los proyectos de inversión que afecta a su comunidad, tales como líderes comunitarios, juntas de acción comunal, concejo de Ibagué.

6. *BENEFICIOS Y LOGROS OBTENIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN*

Por ser una herramienta Web es fácil y transparente para el usuario, y el 100% de la población tiene disponible la información para su consulta, su seguimiento y control. Se han observado, aumento en Índices de transparencia.

Los entes de control tienen acceso a la información de la ejecución de las metas del plan de desarrollo; Se simplificaron de los procesos y procedimientos. Disminución del riesgo de corrupción.

7. *CÓMO SE PRESENTA EL TIPO DE INNOVACIÓN DENTRO DEL CASO POSTULADO*

Se aplicaron nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas nuevas, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad y la competitividad, en el desarrollo del Plan de Desarrollo.

Se aplicó el conocimiento en nuevos productos y servicios. No es un evento aislado sino la respuesta continua a el cambio permanente de procesos y

procedimientos en la administración pública. La administración se puso el reto de crear procesos organizados y sistemáticos en la administración.

Este aplicativo busca, encontrar oportunidades ofreciendo soluciones a necesidades no satisfechas de los ciudadanos y sobre todo, a aquellas que los usuarios no están en capacidad de expresar. La alcaldía de Ibagué mediante la implementación de AlTablero ha innovado en la forma de realizar sus labores de ejecución, reporte, seguimiento y control de las actividades tendientes a cumplir con las metas de resultado y metas de producto consignadas en el plan de desarrollo de la entidad, reduciendo tramites, tiempos de respuesta y mejora en los informes presentados a los entes de control. Además de ello, se cambió la forma en que el consejo de gobierno y el alcalde municipal hace seguimiento a los compromisos adquiridos teniendo la posibilidad de tomar decisiones en tiempo real sobre la priorización de la inversión de la alcaldía.

Es de resaltar la innovación en la participación ciudadana, que al tener una herramienta que, de manera fácil a través de la web, desde cualquier sitio de la ciudad y el mundo, le pueda hacer seguimiento y control a las metas del

Plan de Desarrollo que afecta su comunidad.

8. PRINCIPALES OBSTÁCULOS

Al inicio de la implementación de AlTablero se encontró resistencia al cambio de los funcionarios que venían desarrollando este proceso en cada una de las secretarías y en planeación municipal (responsable del proceso), sin embargo, al evidenciar que el proceso se mejoraba y agilizaba con el aplicativo Pisami-AlTablero, y se reducía tiempos de trabajo y se ejecutaba todo de forma más eficiente, la resistencia al cambio fue disminuyendo y los funcionarios tomaron AlTablero como una herramienta útil y de uso diario para el seguimiento de sus metas.

Al principio se encontraron obstáculos para la contratación o desarrollo de una aplicación que fuera a la medida y que se ajustara a la necesidad de la administración municipal, sin embargo, gracias a que la alcaldía cuenta dentro de la oficina de informática con un grupo de desarrolladores inhouse que programan las soluciones a la medida de la alcaldía, se optó por desarrollarse al interior de la misma lo que permite que se pueda intercambiar la información con otros módulos de la plataforma de información de la alcaldía cumpliendo con estándares de

interoperabilidad y escalabilidad de la plataforma.

9. CONDICIONES QUE HACEN POSIBLE QUE EN EL FUTURO ESTA SOLUCIÓN SE SIGA IMPLEMENTANDO

La implementación de la plataforma ha generado muchos beneficios para la administración municipal, entre ellos, mayor y más fácil comunicación entre las distintas dependencias, lo que genera un alto grado de aceptación en cada una de las mismas incluyéndose en la cultura laboral de la alcaldía.

En los consejos de gobierno el alcalde tiene la información precisa de cada meta y pasa “al tablero” a cada responsable para que explique los avances y/o atrasos que tiene cada uno de ellos refiriéndose a los porcentajes de ejecución de cada meta, programa, dimensión.

La innovación al presentar la ejecución a través de un semáforo, le da la visión al mandatario de cómo va su inversión y donde debe aplicar correctivos para mejorarla.

El código fuente de la plataforma es de propiedad de la alcaldía, se encuentra implementada en los servidores propios asegurando su funcionalidad técnica y

los recursos físicos y administrativos suficientes para su escalabilidad en las vigencias futuras. Por su interfaz con el Sistema Financiero, permite su crecimiento en el desarrollo de otros módulos, procesos y procedimientos que mejoran sistemáticamente la relación e interacción con el ciudadano.